



## WERKSTUDENT (W/M) KUNDENBETREUUNG UND SUPPORT (CHINESISCH)

**AB SOFORT / EINSATZORT ESSEN**

Als Spezialist für die Outbound-Telefonie und Support-Dienstleistung unterstützt die com&sale GmbH Messe- und Eventveranstalter mit rund 30 MitarbeiterInnen ganzjährig in der Aussteller- und Fachbesuchergewinnung. Enger Partner ist hierbei das Schwesterunternehmen NEUREUTER FAIR MEDIA GmbH, Spezialist für Planung, Umsetzung und Vermarktung von Messemedienkonzepten.

© [https://unsplash.com/photos/yb\\_\\_KklgXpw](https://unsplash.com/photos/yb__KklgXpw)

### IHR PROFIL:

- Fremdsprachenstudium (Chinesisch)
- ordentlicher Student bis zum 26. Hochschulsesemester
- offenes, kommunikatives Auftreten
- Deutsch, Chinesisch vorausgesetzt (weitere Sprachen von Vorteil)
- routiniert im Umgang mit dem Computer und dem Internet
- selbstständiges und strukturiertes Arbeiten gewohnt
- Zuverlässigkeit

### IHRE AUFGABEN:

- Erfassung und Bearbeitung von Bestellungen in unserem Redaktionssystem
- Beantworten von E-Mails nationaler und internationaler Aussteller
- telefonische Betreuung und Beratung unserer nationalen und internationalen Kunden
- telefonische Akquisition von Fachbesuchern
- Dokumentation der Telefonanrufe in unserem Redaktionssystem

### WIR BIETEN:

- Wähle Deine Arbeitszeiten selbst durch wöchentliche Online-Anmeldung – wir berücksichtigen Deinen Stundenplan und Deine Klausurphasen!
- Regelarbeitstage von Mo.-Fr., 9:00 – 17:00 Uhr
- Verdienstmöglichkeiten: 10 Euro/Stunde (Erhöhung möglich)
- Tätigkeit in einem spannenden, sehr vielfältigen und dynamischen Aufgabenfeld
- umfassende Einarbeitung
- zwei bezahlte Probearbeitstage

Mehr Informationen zur com&sale GmbH auf [www.com-and-sale.de](http://www.com-and-sale.de) oder unter 0201-36547-239 (Herr Rüschoff).  
Bewerbung bitte an [contact@com-and-sale.de](mailto:contact@com-and-sale.de)

### COM&SALE GMBH MANUFACTURE FOR COMMUNICATION AND TELESALES

Büro/office Essen | Westendstraße 1 | 45143 Essen (Germany) | Tel. +49.201.36547-239 | Fax +49.201.36547-325 | [contact@com-and-sale.de](mailto:contact@com-and-sale.de) | [www.com-and-sale.de](http://www.com-and-sale.de) |  
Hauptsitz/head office München | Zenettplatz 2 | 80337 München/Munich (Germany) | Handelsregistereintrag / Entry in the Commercial Register: HRB 211130 München |

Geschäftsführer / Managing Director: Markus Baumann | Peter Schuck |